

## PROVOZNÍ ŘÁD CHATY DOLINA – REJVÍZ

Všichni hosté jsou na počátku ubytování povinni se seznámit s tímto provozním řádem.

### 1. Příjezd a odjezd

- 1.1 Host bude ubytován po předložení platného dokladu totožnosti správci chaty, ze kterého budou zapsány údaje do Ubytovací knihy.
- 1.2 Za ubytování a služby s tím spojené je host povinen zaplatit dle aktuálního platného ceníku provozovatele chaty, který je dostupný na webové stránce [www.chatadolina.cz](http://www.chatadolina.cz). Host je dále povinen uhradit místní poplatek z ubytovací kapacity a místní poplatek za lázeňský nebo rekreační pobyt, jejichž výše je stanovena obecně závaznými vyhláškami města Zlatých Hor v platném znění.
- 1.3 Ubytování s předáním klíčů je možné od 9:00 do 15:00 hodin, event. i mimo stanovený čas, avšak pouze po předchozí domluvě se správcem chaty. Příjezd je vždy nutné avizovat telefonicky správci chaty 2 hodiny předem na tel. č. 724 402 607.
- 1.4 Zjistí-li host při přebírání chaty jakékoli závady, je povinen je neprodleně nahlásit správci chaty.
- 1.5 V den ukončení pobytu předává host chatu správci chaty nejpozději do 15:00 hodin. Odjezd je opět nutné avizovat telefonicky správci chaty na tel. č. 724 402 607, který chatu převezme a provede kontrolu za přítomnosti minimálně jednoho z hostů. V případě, že host předá chatu s neúplným nebo poškozeným zařízením, bude mu škoda v plné výši dána k úhradě.
- 1.6 Při předávání a přebírání chaty host spolu se správcem chaty vyplní a podepíše Předávací protokol.
- 1.7 Parkovat motorová vozidla je možné pouze na místech k tomu vyhrazených.

### 2. Pravidla chování hostů v chatě

- 2.1 Při vstupu do chaty je nutno se přezout do domácí obuvi a v celém prostoru chaty používat výhradně domácí obuv.
- 2.2 Ve vnitřních prostorách chaty platí přísný zákaz kouření a rozdělávání ohně, vyjma krbu ve společenské místnosti. Rozdělávat oheň ve venkovních prostorách k tomu určených je možné pod podmínkou, že bude vždy přítomna dospělá osoba a zbytky ohně budou následně řádně uhašeny.
- 2.3 Pobyt domácích mazlíčků možný není.
- 2.4 V chatě není dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče, což se netýká spotřebičů sloužících k osobní hygieně.
- 2.5 Pokud dojde k jakémukoli poškození chaty nebo jejího vybavení a zařízení či ztrátě klíčů, ať už z nedbalosti nebo úmyslně, je host povinen škodu nahradit.
- 2.6 Host nesmí bez souhlasu provozovatele nebo jím pověřené osoby přemísťovat vybavení, provádět jakékoli úpravy a zasahovat do elektrické sítě nebo jiné instalace.
- 2.7 Je zakázáno odhazovat odpadky mimo určená místa nebo jinak znečišťovat prostředí.

### 3. Odpovědnost za škody na zdraví a majetku

- 3.1 Každý z hostů je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich odcizení nebo poškození, včetně věcí odložených v zaparkovaných motorových vozidlech. Provozovatel chaty ručí za jejich ztrátu a poškození jen za podmínek a do výše stanovené občanskoprávními předpisy.
- 3.2 Majetek ubytovaných hostů je pojištěn proti odcizení pouze při překonání překážek, proto je vždy nutné zamykat hlavní vchod a pokoje.
- 3.3 Provozovatel učinil veškerá opatření, aby nedocházelo k poškození zdraví hostů. Provozovatel nenese při běžném provozu odpovědnost za zdraví hostů, žádáme proto hosty, aby neponechávali svěřené osoby bez dozoru. Zdraví ani život ubytovaných hostů provozovatelem pojištěny nejsou.
- 3.4 Každý přítomný host je povinen neprodleně ohlásit provozovateli chaty nebo jím pověřené osobě nebezpečí vzniku požáru, situaci vyžadující zásah policie nebo lékařské ošetření a v rámci svých možností učinit vše, aby zabránil šíření požáru či odvrátil hrozící nebezpečí. Ohlašovny na telefonních číslech:

TÍŠŇOVÉ VOLÁNÍ  
PRVNÍ POMOČ

112  
155

POLICIE  
HASIČI

158  
150

### 4. Ostatní

- 4.1 Výměna ložního prádla a ručníků se provádí po každém ubytovaném nebo na požádání.
- 4.2 Sušení prádla na radiátorech je přísně zakázáno, zvýšené riziko nebezpečí požáru.
- 4.3 Vzniklé závady je nutné neprodleně hlásit správci chaty.
- 4.4 Všichni hosté jsou povinni dodržovat tento provozní řád.
- 4.5 Provozovatel nebo správce chaty má právo smlouvu o ubytování vypovědět před uplynutím sjednané doby bez výpovědní doby, jestliže host i přes upozornění a výstrahu porušuje povinnosti a zákazy stanovené tímto provozním řádem. Host je po oznámení o výpovědi smlouvy o ubytování povinen chatu bez prodlení opustit. V tomto případě nevzniká hostu právo na vrácení dohodnuté ceny za ubytování.

Vážení hosté.

**Žádáme Vás tímto o dodržování pokynů uvedených v provozním řádu chaty Dolina a věříme, že se výše uvedená omezení setkají s Vaším pochopením. Omezení byla přijata z důvodu vytvoření dobrých podmínek ubytování pro všechny naše hosty.**

**Přejeme Vám příjemný a ničím nerušený pobyt.**

**Chata Dolina.**